

Åtgärder vid patient/provförväxlingar, ändring av provtagningstid och borttagande av felaktig registrerad analysresultat POCT.

Trots att alla rutiner följs så förekommer det att laboratoriet får registerunderlag för prover som visar sig tillhöra en annan identitet än den avsedda eller där angiven provtagningstid inte är den rätta.

Då prov tagits som misstänks tillhöra en annan patient än den som avsetts, måste laboratoriet meddelas om detta så snabbt som möjligt för att man ska kunna ta bort de felaktiga analysresultaten. Om detta inte görs kommer felaktigheterna finnas kvar för en individ där prov aldrig tagits.

Information om ändring måste lämnas till laboratoriet. Detta gäller även då provet är registrerat på laboratoriet men resultat inte lämnats.

Se även ”Handledning CentralRegistret CR modul, LabBest 1.3, sid. 14, som finns på: [intra.sahlgrenska.se\IT\System\Vårdrelaterade system\ LabBest/CR\ Användarhandledning för LabBest](http://intra.sahlgrenska.se/IT/System/Vårdrelaterade%20system/LabBest/CR/Anv%C3%A4ndarhandledning%20f%C3%B6r%20LabBest).

Underlag för korrigeringar hittas under **För vårdgivare** på område 4/Klinisk kemi intranät eller www.kliniskkemi.se, under fliken för Remisser/ Blanketter/ Underlag. Utan skriftlig information kan inga ändringar göras.

Underlagen skickas till Kund&PNA teamet, Klinisk kemi Sahlgrenska Universitetssjukhuset Sahlgrenska.

För information om originaljournal CR se sjukhusets rutin enligt länk.

[Rutin Säkerställande av CR Originaljournal 2011-12-20](#).

Underlag 1: Borttagande av analysresultat vid patient/provförväxlingar

Används då [resultat önskas tas bort](#) på grund av felaktig patientidentitet. För att säkerställa att borttagande av informationen i CR görs på rätt grunder ska information lämnas till laboratoriet för att säkerställa att denna ändring sker på ett riktigt och kontrollerat sätt.

Underlaget **undertecknas av den som märkt provet/tagit provet och den signeringsansvarige** i patientjournal (t.ex CR). Borttagande av utlämnade svar kan aldrig göras enbart via muntlig information.

Underlag 1 används också vid felaktiga registreringar av analysresultat på **POCT-analyser** i LabBest/CR. Borttagande av utlämnade svar kan aldrig göras enbart via muntlig information. För att säkerställa att denna ändring sker på ett riktigt och kontrollerat sätt ska underlaget **undertecknas av den som registrerat analysresultatet och den signeringsansvarige** i patientjournal (CR).

OBS: [om POCTresultatet ska ändras, inte tas bort kan den som registrerat svaret själv korrigera](#) (Instruktion finns under område 4/Klinisk kemi intranät / PNA / POCT Registrera analysresultat i LabBest/CR).

Underlag 2: Överflyttning av analysresultat vid patient/provförväxling

Vid mycket speciella tillfällen då prov tagits med felaktig patientidentitet och där nytt prov *inte* kan tas finns en möjlighet att på laboratoriet [ändra identiteten](#) till en av avdelningen angiven rätt identitet.

För att säkerställa att denna ändring sker på ett riktigt och kontrollerat sätt ska underlaget **undertecknas av den som märkt provet/tagit provet och den signeringsansvarige** i patientjournal (CR). Utan denna information kan överflyttning av resultat inte göras.

Underlag 2 används också då **Personnummer ersatts med reservnummer från Klinisk kemi (U-nummer)**.

Detta sker vanligen på grund av att provet haft oklar patientidentitet av något slag. I dessa fall försöker laboratoriet att i första hand kontakta beställaren för att klargöra informationen innan analys utförs och analysresultat lämnas.

Om analysresultatet från laboratoriet åtföljs av blankett för ändring av reservnummer skall denna returneras med korrigerat personnummer till laboratoriet, i annat fall kan underlag nr 2 användas.

OBS! Denna information gäller inte korrektion av andra typer av reservnummer (C-nummer etc.)

Underlag 3: Ändring av felaktigt angiven provtagnings tid.

När provtagning angetts med [felaktigt provtagnings tidpunkt](#), finns möjlighet att på laboratoriet ändra provtagnings tidpunkt till den av avdelningen korrigerade tidpunkten. För att säkerställa att denna ändring sker på ett riktigt och kontrollerat sätt ska underlaget **undertecknas av den som märkt provet/tagit provet**. Utan denna information kan ändring av tidpunkt inte göras.

Den tidpunkt som anges vid uttagande av LabBest-etiketten registreras i CR och kan inte ändras på annat sätt än via detta underlag. Muntlig information till laboratoriet om provtagnings tid bifogas som kommentar till svar men är inte tillräckligt underlag för ändring i CR.

Länkar

Underlag nr 1. [”Borttagande av analysresultat”](#)

Underlag nr 2. [”Överflyttning av resultat på grund av patient-/provförväxling](#)

Underlag nr 3. [”Ändring av felaktigt angiven provtagnings tidpunkt”](#)
[Instruktion för registrering av POCT resultat](#)